

ESPACES SERVICES ORANGE

pour ceux qui ont besoin d'un conseil personnalisé
et d'un support technique

le sens du service

9

Les services internet et informatique

installation	
je démarre avec mon nouvel équipement	
Pack démarrage PC	29 €
Pack démarrage Modem (offert aux clients Orange)	29 €
Configuration Stick Internet mobile (offert aux clients Orange)	12 €
Configuration modem/routeur (offert aux clients option Orange Tranquillité)	9 €
je veux profiter de mon PC	
Connexion en Wi-Fi d'un PC au modem	19 €
Sécurisation WiFi et/ou personnalisation	15 €
Installation et paramétrage logiciel	29 €
Installation/paramétrage périphérique externe ou interne	39 €
Installation d'une boîte mail sur PC ou Mac	19 €
Installation d'une boîte mail Orange supplémentaire	19 €
Installation contrôle parental	29 €
Formation internet et informatique	15 €/15 mn
assistance	
j'ai besoin d'être dépanné	
Diagnostic et échange express Livebox (offert aux clients option Orange Tranquillité)	12 €
Dépannage à distance d'un PC	49 €
Dépannage d'un logiciel de messagerie et maintenance logicielle	29 €
Diagnostic PC	29 €
Nettoyage virus	29 €
Remise à neuf PC vendu par Orange	49 €
Remise à neuf PC non vendu par Orange	89 €
Constats de dégâts pour Assurance	30 €
je veux sécuriser mes données	
Sauvegarde des données PC vers périphérique externe (ex: USB)	29 €
Récupération des données des PC défaillants (incluant un disque dur de 500GB)	250 €
Copie de photos d'un appareil photo numérique vers PC	19 €

Les services mobile, smartphone, tablette

installation	
je veux profiter de mon nouvel équipement	
Pack démarrage smartphone ou tablette	15 €/15 mn
Pack démarrage Stick Internet mobile	12 €
Installation d'une boîte mail sur mobile ou tablette	15 €
Connexion d'un accessoire en Bluetooth sur mobile	15 €
Configuration APN ou MMS (offert aux clients option Orange Tranquillité)	9 €
Configuration du mode modem sur smartphone	15 €
Synchronisation du mobile avec l'ordinateur	29 €
je souhaite récupérer les données de mon ancien mobile vers le nouveau	
Transfert de données	29 €
Copie du répertoire de la carte SIM	5 €
Cours particulier d'initiation pour smartphone ou tablette	15 €/15 mn
Heure de conseil et initiation pour smartphone ou tablette	40 €
assistance	
j'ai besoin d'être dépanné	
Prêt de mobile (offert aux clients option Orange Tranquillité durant l'envoi en réparation)	15 €
Echange carte SIM (offert aux clients option Orange Tranquillité)	10 €
Remplacement carte SIM en cas de carte défectueuse (offert aux clients option Orange Tranquillité)	-
Désimlockage mobile Orange	40 €
Limitation carte SIM à quelques numéros	8 €
Mise à jour iPhone ou remise à zéro	12 €
Diagnostic mobile, smartphone ou tablette	29 €
Charge accélérée de la batterie du mobile (offert aux option Orange Tranquillité)	5 €
je veux sécuriser mes données	
Sauvegarde des données mobiles sur support externe (carte SD/clé usb...)	8 €

Orange tranquillité: le nouveau service qui vous facilite la vie		
 Votre mobile prêt à l'emploi	Pack démarrage smartphone	✓
	Installation / ré-installation de la web application My Orange	✓
	Installation de Orange Cloud	✓
	Sauvegarde des données mobile sur Orange Cloud	✓
	Copie du répertoire de la carte SIM	✓
Une solution en cas de panne	Diagnostic mobile	✓
	Remplacement / échange Carte SIM en cas de sinistre	✓
	Prêt d'un mobile en cas de panne	✓
Votre avantage	10 % de réduction sur les accessoires en shop	✓

2€/mois